

CONSORZIO IRPINIANET SCARL

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA PROGETTAZIONE E
REALIZZAZIONE DI UNA PIATTAFORMA APPLICATIVA PER LA GESTIONE
ELETTRONICA DEI DOCUMENTI
DENOMINATA DOC.AREA
CIG: 3944511971 CUP *E39I09000070006*

CHIARIMENTI

IMPORTANTE!

Si richiama l'attenzione dei concorrenti per quanto concerne i documenti che sono tenuti a presentare i soggetti di cui all'art. 38 com.1 lett. *b e c*.

In particolare quest'ultimi, così come previsto dal disciplinare di gara, devono presentare i seguenti documenti:

1. dichiarazione sostitutiva relativa al contenuto del casellario giudiziario oppure certificato del casellario giudiziario
2. dichiarazione sostitutiva del contenuto del certificato dei carichi penali pendenti (punto 6 del disciplinare) o certificato dei carichi penali pendenti
3. dichiarazione di insussistenza delle condizioni di cui all'art. 38 com. 1 lettere *b, c* ed *m* ter (punto 6 bis disciplinare di gara)

Domanda 24

1. Nell'elenco di hw minimo richiesto per le varie tipologie di Ente, vi è anche menzionata l'esigenza di un database server esterno e di uno storage server esterno; tali apparati si riferiscono ai server menzionati nel paragrafo "A Station" ovvero ad una coppia da allocare presso il nodo centrale?

Risposta

La rappresentazione grafica delle architetture relative alle varie tipologie di configurazione, sono puramente indicative, il concorrente è libero di offrire la propria soluzione tecnica. Si ribadisce che per le A-Station quanto già espresso nel chiarimento N. 20.

Domanda 23

- 1) Nell'elenco di hw minimo richiesto per le varie tipologie di Ente, vi è anche menzionata l'esigenza di un database server esterno e di uno storage server esterno; tali apparati si riferiscono ai server menzionati nel paragrafo "A Station" ovvero ad una coppia da allocare presso il nodo centrale?
- 2) Le licenze Vmware da adeguare per l'ampliamento del nodo centrale devono essere conformi al VmWare Infrastructure già presente?
- 3) Nel Capitolato speciale non vengono descritti in modo dettagliato gli ampliamenti necessari per il nodo centrale: vi sono delle priorità alle quali chi predispone l'offerta si deve attenere?

Risposta

- 1) Le caratteristiche si riferiscono ai singoli Enti, si rimanda alla domanda 22 per le considerazioni del caso.

- 2) Le licenze VMware non sono in adeguamento, ma in aggiunta e per il numero e tipologia di nodi che il singolo proponente riterrà di offrire. La tipologia delle licenze richiesta è chiaramente indicata.
- 3) È facoltà del singolo proponente offrire la configurazione che riterrà più coerente alla propria offerta di prodotti e servizi, nel rispetto delle richieste minime indicate.

Domanda 22

A pagina 26, primo rigo, del Capitolato Speciale vengono riportate le seguenti affermazioni:
“Qui di seguito l’elenco minimale delle apparecchiature richieste. Quelli indicati sono modelli di riferimento tecnologico e non sono vincolanti.”

Si chiede:

L’ elenco indicato è, pertanto, da ritenersi solo indicativo potendosi offrire hardware con caratteristiche tecniche coerenti con le soluzioni software proposte ma con caratteristiche differenti, in aumento o diminuzione, senza “a pena d’ esclusione” ?

Nel caso di proposta software che faccia ampio uso di tecnologie open source l’ indicazione dei Sistemi Operativi, della Suite di produttività individuale e del Software per la gestione dei documenti in formato PDF è da intendersi, come “modelli di riferimento tecnologico e non vincolanti” analogamente alle indicazioni relative all’ Hardware ?

Risposta

Le caratteristiche delle apparecchiature Hardware e dei Software indicati non sono vincolanti, ma di riferimento per la composizione degli elementi ponderali di valutazione.

Resta inteso che:

Le apparecchiature offerte dovranno essere nuove di fabbrica, di primaria marca internazionale, presenti al listino del produttore in vigore al momento della presentazione dell’ offerta, con caratteristiche prestazionali idonee all’ utilizzo delle procedure proposte e con capacità di storage idonee e coerenti al trattamento della base dati risultante dal dimensionamento delle tre tipologie d’ installazione previste in Capitolato.

I Software di base potranno essere di tipo Open o Commercial, senza alcuna limitazione, nel caso a listino del produttore selezionato siano presenti prodotti dedicati al mondo PA, per esempio licenze di tipo GOV, le stesse saranno da intendersi come riferimento per la composizione degli elementi ponderali di valutazione.

Le caratteristiche di tutti gli accessori indicati saranno da intendersi come riferimento per la composizione degli elementi ponderali di valutazione.

Domanda 21

Come deve essere inteso il servizio di replicazione da configurare nel Centro Stella?

E’ ipotizzabile una soluzione, predisposta per la copia nel cloud di "un’immagine" che replichi in locale al Centro Stella le configurazioni e lo stato dei diversi Enti?

Risposta

Se per ambiente di replicazione si intende:

"un’ idoneo sistema di backup predisposto per l’ installazione in altro sito per la generazione di un’ ambiente di replica remoto", la soluzione deve prevedere la replica delle istanze presenti presso il Centro Stella, previste nell’ offerta tecnica che si intende proporre, su idonea unità di backup localizzata in un’ altro sito, differente dal Centro Stella.

È facoltà di ogni singolo concorrente proporre la soluzione tecnica che riterrà più idonea al raggiungimento dell’ obiettivo prefissato.

Domanda 20

Cosa sono le A-Station? quante ne andranno installate e in quali configurazioni?

L’A-Station deve essere considerata come un’ aggiunta all’hw già previsto per gli enti?

Risposta

La A station nella definizione del capitolato speciale è una stazione tipo, questa a sua volta si può suddividere in A station per Ente Piccolo, Ente Medio ed Ente Grande. Quindi non è HW aggiuntivo.

Domanda 19

A pagina 10 del Disciplinare si esprime il requisito che richiede che “Il concorrente dovrà indicare le unità tecniche che metterà a disposizione del Responsabile del procedimento per tutta la durata del progetto. In ogni caso le unità tecniche non potranno essere minore di due. Per ogni unità dovrà essere indicato il numero di ore settimanali o mensili di cui si potrà disporre per tutte le attività che riguardano il progetto.”; si chiede di confermare che la locuzione “unità tecniche” designa persone che dovranno lavorare, per il numero di ore indicato, presso il responsabile del procedimento seguendo le sue indicazioni; in caso contrario si chiede di precisarne il significato.

Risposta

L'indicazione sulle due unità tecniche non è soggetta ad altra interpretazione.

Domanda 18

“In riferimento alle tabelle di configurazione espresse nei paragrafi 3.2.6.1 , 3.2.6.2, 3.2.6.3 , 3.2.6.4 del capitolato tecnico , e successiva risposta al chiarimento N.1 dove si precisa che le licenze dovranno essere di tipo GOL , si chiede di confermare se la volontà dell'ente è di acquisire Licenze Microsoft o può essere data libera scelta tecnica alla ditta concorrente di proporre Software di base ed applicativi di altro Brand su piattaforme OPEN .“

Risposta

I Brand espressi nel capitolato tecnico sono da intendersi puramente indicativi, la ditta proponente potrà offrire con la propria soluzione tecnica i prodotti software di base ed applicativi che abbiano caratteristiche equivalenti o superiori a quelle indicate.

Domanda 17

In riferimento alla Procedura aperta per l'affidamento della progettazione e realizzazione di una piattaforma applicativa per la gestione elettronica dei documenti denominata DOC.AREA si chiede di voler chiarire le modalità di pagamento delle forniture, in quanto non regolamentate nel C.S.A.

Risposta

Le modalità di pagamento sono legate ai finanziamenti e alle modalità di pagamento della Regione Campania. In particolare l'art. 4 della Convenzione tra Irpinianet e la R.C che in sintesi afferma: ”Il primo 30% del finanziamento verrà erogato dopo la stipula della convenzione con la ditta aggiudicataria e solo a seguito dell'avvio dei lavori. Il CST farà richiesta dell'importo alla Regione Campania corredata della documentazione che dimostri il rispetto di tutti gli adempimenti in materia di pubblicità degli interventi ai sensi dell'art. 8, com. 3 del Reg. CE n. 1828/2006. Le erogazioni successive all'anticipo saranno concesse al raggiungimento di SAL non inferiori al 20% del valore del progetto in forma di rimborso spese effettivamente sostenute dal CST Irpinianet e comprovate da fatture quietanzate”. Questo vuol dire che dopo il primo acconto del 30% bisognerà effettuare attività per il 50% prima di poter chiedere un ulteriore 20%.

Domanda 16

Rifer. Disciplinare di gara- Contenuto busta C. Si chiede se, nel caso in cui l'offerta sia sottoscritta da un procuratore del legale rappresentante, la relativa procura deve essere inserita anche nella busta C oppure è sufficiente che sia prodotta nella sola busta A.

Risposta

Va inclusa la procura perchè prevista dal disciplinare a pena di esclusione

Domanda 15

Rifer. Paragrafo 3,2,6,5: si chiede di aggiungere almeno 12 TB lordi allo storage esistente. Si chiede:

- specificare tipologia dello storage esistente
- possibilità di fornitura dei 12 Tb con tipologie di dischi a scelta dell'offerente o secondo caratteristiche specifiche, in tal caso dettagliarle

Risposta

Sono informazioni che si ricavano dal sopralluogo. Comunque bisognerà tenere presente l'HW elencato nell'inventario beni sul portale.

Domanda 14

Rifer. Paragrafo 3,2,6,5: non si specifica quali sono i moduli di interconnessione e cioè gli switch SAN e Switch LAN . Si prega di fornire queste informazioni in quanto indispensabili per configurare in modo corretto i server blade aggiuntivi

Risposta

Sono informazioni che si ricavano dal sopralluogo. Comunque è presente sul portale l'inventario beni da dove possono essere ricavate le informazioni richieste.

Domanda 13

Rifer. Paragrafo 3,2,6,5: si chiede di aggiungere al sistema HP C700 esistente non meno di 4 server blade, ma non si fa cenno alle caratteristiche tecniche che deve avere ciascun singolo server blade. E' possibile avere tali caratteristiche dei server blade in termini di potenza dei processori e memoria RAM?

Risposta

Sono informazioni che si ricavano dal sopralluogo. Comunque è presente sul portale l'inventario beni da dove possono essere ricavate le informazioni richieste.

Domanda 12

Rifer. Paragrafo 3.2.1. fino a 3.2.6: nel dimensionamento dei server si fa riferimento a CPU Intel i7 o equivalente. Dato che sui server dei vari produttori si utilizzano CPU intel ed AMD anche diverse dall'Intel i7, si chiede di precisare se il benchmark prestazionale SPECintrate 2006 può essere utilizzato come criterio per valutare l'equivalenza.

Risposta

Sì, può essere inserito basta precizarlo nell'offerta.

Domanda 11

Rifer. Paragrafo 3.2.1. fino a 3.2.6: nel definire le configurazioni per gli enti locali delle diverse dimensioni si fa riferimento a server fisici. Viste le possibilità offerte dalle tecnologie di virtualizzazione, si chiede se è possibile utilizzare soluzioni di server virtuali anziché fisici.

Risposta

E' una scelta progettuale lasciata alle aziende. Chiaramente va considerato il territorio ed i relativi problemi.

Domanda 10

4. A pagina 4 del Bando di Gara , al punto II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione, viene indicata una durata di 365 giorni a partire dall'aggiudicazione dell'appalto; a pagina 100 del

Capitolato Speciale, al paragrafo 4.8 Cronoprogramma, si afferma, invece, “*il progetto è previsto durare 24 mesi dalla data inizio lavori, inclusi di un periodo di 6 mesi per le attività di start-up*”.

Poiché le due informazioni sono tra loro in contraddizione, si chiede di conoscere quale sia effettivamente la durata massima prevista dell'appalto.

Risposta

Si precisa che la durata dell'appalto è di 12 mesi e comunque non può andare oltre il periodo concesso dalla Regione Campania. L'evidente errore materiale deriva dal fatto che il capitolato speciale è stato ripreso dal progetto originario che prevedeva 24 mesi, mentre i tempi di approvazione del progetto e stipula della convenzione hanno fatto ridurre i tempi di attuazione.

Domanda 9

- ▲ Poiché l'approvazione del bilancio relativo al 2011 è prevista al 30.04.2012, l'impresa è in grado di dichiarare i requisiti di cui ai punti f - g - h dell'Art 1 del disciplinare di gara riferendosi al triennio 2008-2009-2010.

Ciò collide con quanto riportato nel disciplinare che fa riferimento al triennio 2009-2010-2011. Tenendo presente che il 30.04.2012 è il termine di legge entro cui può avvenire l'approvazione del bilancio, Le chiediamo di chiarirci se l'impresa può partecipare alla Gara presentando i requisiti relativi al triennio 2008-2009-2010.

Risposta

La clausola del bando che prevede un livello minimo di uno specifico requisito non deve essere formulata in termini equivoci o indistinti neanche con riferimento al periodo di attività documentabile in base alla quale è maturato il possesso di quel requisito.

In particolare, riguardo agli ultimi tre esercizi indicati sia dall'articolo 41, comma 1, lett. c), che 42, comma 1, lett. a) e g), per perimetrare l'ambito temporale entro cui considerare maturati i relativi requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa per servizi e forniture, la data da cui procedere a ritroso per l'individuazione del suddetto triennio è quella individuata dalla data di pubblicazione del bando.

Al riguardo, i documenti (bilanci, dichiarazioni IVA, modelli di dichiarazione dei redditi, modelli unici, certificati dei servizi e forniture eseguiti, ecc.) da prendere a base per la verifica del possesso dei requisiti sono relativi a periodi diversi e precisamente:

- a) i documenti tributari e fiscali sono quelli relativi ai tre esercizi annuali, antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, che, alla stessa data, risultano depositati presso l'Agenzia delle Entrate o la Camera di Commercio, territorialmente competenti, come si ricava dal comma 4 dell'art. 41 ;
- b) i certificati dei servizi e delle forniture eseguiti sono quelli relativi al periodo temporale costituito dai tre anni consecutivi (articolo 42, comma 1, lett. a), immediatamente antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, come si ricava dal comma 4 dell'art. 42.

Domanda 8

- ▲ In merito alla gara in oggetto “*Procedura aperta per l'affidamento della progettazione e realizzazione di una piattaforma applicativa per la gestione elettronica dei documenti denominata Doc.Area*” ai punti **g) ed h) Articolo 1 del "Disciplinare di Gara"**, relativi ai requisiti di capacità economica finanziaria, di seguito riportati.

g) Aver realizzato complessivamente nell'ultimo triennio (2009-2010-2011) un fatturato specifico per la fornitura di beni e/o servizi analoghi a quelli oggetto della gara non inferiore al valore posto a base di gara IVA esclusa. Il possesso di tale requisito dovrà essere documentato con la specifica indicazione delle attività effettuate nel triennio, che concorrono a formare il fatturato specifico .

h) Aver realizzato (almeno due) servizi analoghi regolarmente prestati negli ultimi tre anni (2009-2010-2011) nei confronti dei committenti pubblici o privati; indicare elenco dei principali servizi analoghi svolti con indicazione del committente della data e dell'importo. Per servizi analoghi si intende realizzazione di sistemi gestionali complessi, comprendenti l'utilizzo di tecnologia basata su workflow di processo, sviluppo di applicazioni web based, integrazione di applicazioni, sviluppo di piattaforme multicanale.

si chiede conferma che per servizi analoghi si intendono la realizzazione di sistemi gestionali complessi che comprendono almeno una delle seguenti caratteristiche:

- l'utilizzo di tecnologia basata su workflow di processo
- lo sviluppo di applicazioni web based
- l'integrazione di applicazioni
- lo sviluppo di piattaforme multicanale.

Tali caratteristiche pertanto non devono essere tutte presenti nei progetti di servizi analoghi ma è sufficiente che i progetti abbiano almeno una di tali caratteristiche.

Risposta

Per il punto g) vedere risposta domanda 9.

La definizione dei servizi analoghi tende a facilitare la comprensione del bando e più in generale ad evidenziare gli aspetti qualificanti delle aziende che partecipano ed il settore in cui operano. Pertanto avere una delle caratteristiche è condizione necessaria.

Domanda 7

^ Redazione offerta tecnica

In riferimento alla redazione dell'offerta tecnica si chiede se indice e copertina sono esclusi dal numero massimo di 100 pagine e se le tabelle possono essere redatte con un corpo inferiore a 12.

Risposta:

Tutto quello che si ritiene debba essere valutato dalla commissione dovrà necessariamente essere contenuto nelle 100 pagine. Può essere ammessa qualche singola tabella che non ecceda complessivamente qualche pagina e con corpo comunque non inferiore a 10.

Domanda 6

^ Infrastruttura di rete

In riferimento alla redazione dell'offerta tecnica dovendo descrivere i "livelli di interagibilità con le infrastrutture di rete, apparecchiature e applicativi software preesistenti", si chiede di fornire le seguenti informazioni per tutte le singole sedi:

- Simmetrica/asimmetrica
- Banda minima garantita (velocità)
- Disponibilità di un firewall di rete
- Eventuale presenza di connettività..

Risposta

Il Centro Servizi Territoriali non fornisce servizi a tutti gli Enti che hanno aderito al progetto e pertanto non sono note le informazioni richieste. Anche per questo è previsto nel capitolato un questionario iniziale a cura dell'impresa aggiudicataria.

Domanda 5

database e storage esterni

Con riferimento ai paragrafi 3.2.3 e 3.2.4 del Capitolato tecnico che descrivono le configurazioni per "Ente locale medio" e "Ente locale Grande" si intende specificare se Database e Storage Server esterni sono nella disponibilità delle Amministrazioni.

Risposta

I Database e Storage Server esterni non sono nella disponibilità delle Amministrazioni.

Domanda 4

^ Protocollo

Dai paragrafi 3.3.1.1 e 3.3.7.1 si evince che nelle varie sedi sono già presenti applicativi di protocollo. E' corretto interpretare che il sistema di protocollo non è oggetto della seguente fornitura mentre lo è l'integrazione con sistemi preesistenti a norma CNIPA?

Risposta

No. Tra i servizi di base previsti dalla Regione Campania c'è il Protocollo, pertanto qualora un Ente non lo avesse o volesse sostituirlo, come espressamente riportato nel Capitolato, l'azienda aggiudicataria dovrà installarlo e formare i dipendenti.

Domanda 3

^ Dematerializzazione

Al paragrafo 3.6.2 e successivi del capitolato tecnico, viene descritto l'intero processo di dematerializzazione. In particolare nel paragrafo 3.2 del Capitolato tecnico viene espresso come requisito quanto segue: "dovrà essere previsto un sistema che consentirà di continuare a protocollare e/o dematerializzare anche in assenza di connessione".

E' corretta l'interpretazione secondo la quale nelle sedi periferiche in assenza di connessione siano garantite le funzionalità di "protocollazione" ed "acquisizione da scanner"?

Risposta

E' esattamente quello richiesto non solo per il servizio di "protocollazione".

Domanda 2

Vi è un evidente errore nel formula per il calcolo del parametro quantitativo si chiede una verifica.

Risposta

5. Si precisa che secondo quanto previsto dal disciplinare di gara il calcolo del parametro quantitativo (prezzo max 20 punti) è quello dell'**allegato P** del DPR 207/2010 e che per mero errore materiale è stata indicato solo in parte per cui la formula completa è la seguente :

| | | | |
|-------|-----------------------------|---|--|
| C_i | $(per A_i \leq A_{soglia})$ | = | $X * A_i / A_{soglia}$ |
| C_i | $(per A_i > A_{soglia})$ | = | $X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$ |

Dove

C_i = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

A_i = valore dell'offerta (*ribasso*) del concorrente iesimo

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (*ribasso sul prezzo*) dei concorrenti

X = 0,90

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

Domanda 1

6. Le licenze software previste nel bando possono essere di tipo OEM

Risposta

Si precisa che tutte le licenze software, sia di sistema che applicative, previste nel bando di gara non dovranno essere di tipo OEM ma di tipo GOL.