



Servizio PEC

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



ART. 1 – DEFINIZIONE

Ai fini del presente contratto si intende per:

Servizio : il servizio di Posta Elettronica Certificata erogato da Ancitel S.p.A.

Gestore: Ancitel S.p.A. iscritta nell'elenco pubblico dei gestori di Posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione)

"Titolare": il soggetto, pubblico, individuato nel modulo di adesione, al quale S.p.A. concede in uso i servizi oggetto del presente contratto (da ora in poi **Cliente**).

"Manuale Operativo" (predisposto dal Gestore e pubblicato sul sito <http://www.pec.ancitel.it>) : il documento di descrizione delle modalità di utilizzo del servizio.

ART. 2 – OGGETTO

Il contratto disciplina l'erogazione al Titolare da parte di Ancitel S.p.A. dell Servizio di PEC alle condizioni riportate nelle presenti condizioni generali ed in quelle contenute nel Manuale Operativo predisposto dal Gestore e pubblicato sul sito <http://www.pec.ancitel.it>.

Ancitel S.p.A. espleta il servizio conformemente agli obblighi di cui al D.L.vo 82/05, al DPR 68/05, dal DM 02.11.05 e successive loro modifiche ed integrazioni.

Il Titolare dichiara di aver preso visione della descrizione e delle caratteristiche funzionali del servizio riportate nel Manuale Operativo e di accettarle specificamente.

ART. 3 – DURATA

Il contratto si considera perfezionato alla data di attivazione dei servizi sottoscritti nella commissione di adesione. Il contratto così concluso avrà durata annuale, decorrente dalla predetta data. Ancitel, su richiesta del Cliente, si riserva la facoltà di rinnovare per un'ulteriore annualità l'erogazione del servizio.

Il Cliente prende atto, che alla data di scadenza in caso di mancato rinnovo, non sarà più possibile fruire del servizio, tenendo indenne Ancitel S.p.A. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dalla mancata utilizzazione della casella di posta certificata e degli eventuali servizi aggiuntivi.

ART. 4 – MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Il Cliente autorizza Ancitel a comunicare ai propri uffici tecnici ed amministrativi i dati assunti con il presente contratto ai fini della gestione operativa ed amministrativa e per l'erogazione del servizio.

ART. 5 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ANCITEL, anche disgiuntamente, ha facoltà di risolvere unilateralmente il presente contratto e di interrompere l'erogazione del servizio in caso di non ottemperanza delle condizioni contrattuali da parte del Cliente.

ART. 6 – RICHIESTE DEI LOG

Come previsto dall'art. 6 comma 7 del DPR 68/2005, le informazioni contenute nel registro dei log dei messaggi tenuto dal Gestore sono opponibili a terzi.

Le richieste relative alle informazioni sui *log dei messaggi* possono essere inoltrate al Gestore esclusivamente dal Titolare della casella di posta elettronica certificata, nel caso in cui non abbia più la disponibilità delle ricevute dei messaggi di posta elettronica certificata inviati, o dall'Autorità Giudiziaria.

Le modalità di richiesta sono riportate nel Manuale Operativo

ART. 7 – COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni da trasmettere ad ANCITEL, ai sensi del presente contratto, saranno valide se inviate, tramite PEC, all'indirizzo richiestepec@pec.ancitel.it o tramite raccomandata a/r, al seguente indirizzo: ANCITEL S.p.A. – Responsabile Servizio PEC, Via dell'Arco di Travertino 11, 00178 ROMA.

ART. 8 – RESPONSABILITÀ DEL GESTORE

Ancitel erogherà i servizi oggetto del presente contratto con la cura dovuta, con particolare riguardo all'acquisizione e gestione delle informazioni e alla continua disponibilità del Servizio, e non è responsabile di disservizi dovuti a cause di forza maggiore e ad evenienze tecniche o di altra natura che non siano di sua diretta responsabilità.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Gestore ad eccezione dell'ipotesi di dolo e/o colpa grave.

Ancitel non sarà responsabile per mancata esecuzione degli obblighi contrattuali dovuti a vis maior o a disfunzioni di ordine tecnico imprevedibili e poste al di fuori di ogni possibile previsione e controllo.

Salvo il caso del dolo o colpa grave Ancitel non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti e/o indiretti che dovessero verificarsi al Cliente e all'Utilizzatore e/o a terzi che siano causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da soggetti non autorizzati dal Gestore.

ART. 9 – RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si assume ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate mediante il Servizio.

Ancitel è esonerata da ogni potere di controllo sui contenuti dei messaggi inviati e nessuna responsabilità è imputabile al Gestore riguardo il contenuto e l'utilizzo degli stessi.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare Ancitel da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dagli utilizzatori attraverso il Servizio.

ART. 10 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Ancitel si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio e/o impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti nei seguenti casi:

- 1) richiesta espressa di organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti;
- 2) indipendentemente dalla richiesta di cui al punto precedente, quando il Cliente violi le disposizioni contrattuali e gli obblighi ulteriori posti a suo carico in base alle norme vigenti.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI

Il Cliente autorizza Ancitel ad utilizzare i propri dati nel rispetto di quanto stabilito dal Dlgs 196/03 esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

In caso di controversie, il Cliente riconosce la competenza esclusiva del foro di Roma.

APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del C.C. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli **3, 8,10 e 13**.

Data	Il Responsabile
------	-----------------

Data	Il Dirigente
------	--------------

Acconsento Non acconsento

FIRMA _____